



(Department of Urban Administration)

User Guide for Online application  
for Registration and Renewal  
under The Shops and  
Establishment Act

CHHATTISGARH URBAN ADMINISTRATION DEPARTMENT |  
Address: Directorate of Urban Administration, Block-D, 4<sup>th</sup> Floor, IndravatiBhavan,  
Naya Raipur, Chhattisgarh, India

Email Id:-uaddatacenter@gmail.com

Email Id:-Datacenter.uad.cg@nic.in

## Table of Contents

1	About the Department.....	2
1.1	Online Shop and Establishment Services .....	3
1.1.1	General Information.....	3
1.1.2	Documents required to complete the application.....	3
1.1.3	Stepwise process and timeline for online registration of Users .....	3
1.1.4	Payment of Application Fee .....	6
1.1.5	Download of registration /renewal certificate :- .....	7
1.1.6	Sample certificate of registration and renewal under shops & establishment act.....	9

## 1 About the Department

The Department of Urban Administration of Chhattisgarh aims to provide world class environment to the investors. The department has identified following service to be available online for the ease of investors, for improving ease of doing business in the state:

1. Shop and Establishment Registration

The above service are available online under head "Ease of Doing Business" on the departmental website [www.industries.cg.gov.in](http://www.industries.cg.gov.in) and [www.edistrict.cgstate.gov.in](http://www.edistrict.cgstate.gov.in)

The user guide contains below information regarding each service:

1. General guidelines for Users: Who needs to fill optional/compulsory
2. Complete list of documents required
3. Stepwise process and timeline for online registration of Users
4. Download of the certificates
5. Sample application forms in annexure
6. Third Party verification

## 1.1 Online Shop and Establishment Services

### 1.1.1 General Information

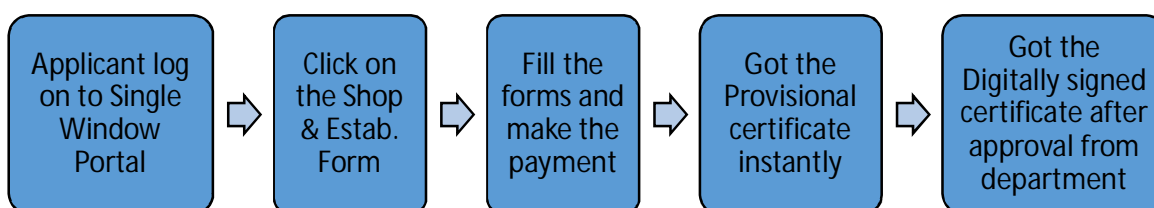
<b>Who needs to apply?</b>	Shops, commercial establishments, residential hotels, restaurants, eating houses, theatres and other places of public amusements or entertainments
<b>When to apply</b>	Within 1 days from the date of establishments
<b>Where to apply</b>	Department website, <a href="http://www.industries.cg.gov.in">www.industries.cg.gov.in</a> and <a href="http://www.edistrict.cgstate.gov.in">www.edistrict.cgstate.gov.in</a>
<b>Total time for closing of application from the day of application</b>	1 working days from the day of successful application submission.
<b>Validity of the certificate issued</b>	Five year from the date of issue
<b>Download old certificates, applied earlier offline</b>	<a href="https://edistrict.cgstate.gov.in/Workflow/trackAppStatus.html">https://edistrict.cgstate.gov.in/Workflow/trackAppStatus.html</a>

### 1.1.2 Documents required to complete the application

Identification Proof (any of the below document)

New Registration (1)	Renewal (2)
Any one of below document as ID Proof - PAN Card - Driving License (SMARTCARD based license only) - AADHAR Card - Passport - Ration card (with photo)	Any one of document mentioned at Column (1) along with Registration certificate

### 1.1.3 Stepwise process and timeline for online registration of Users



Timeline

Status of application	Timeline
Issue of provisional certificate	On submission of completed application form
Issue of Final certificate	Within 1 working days of submission of application

# कार्य प्रवाह की प्रक्रिया

## लोक सेवा यूजर लॉग इन करें

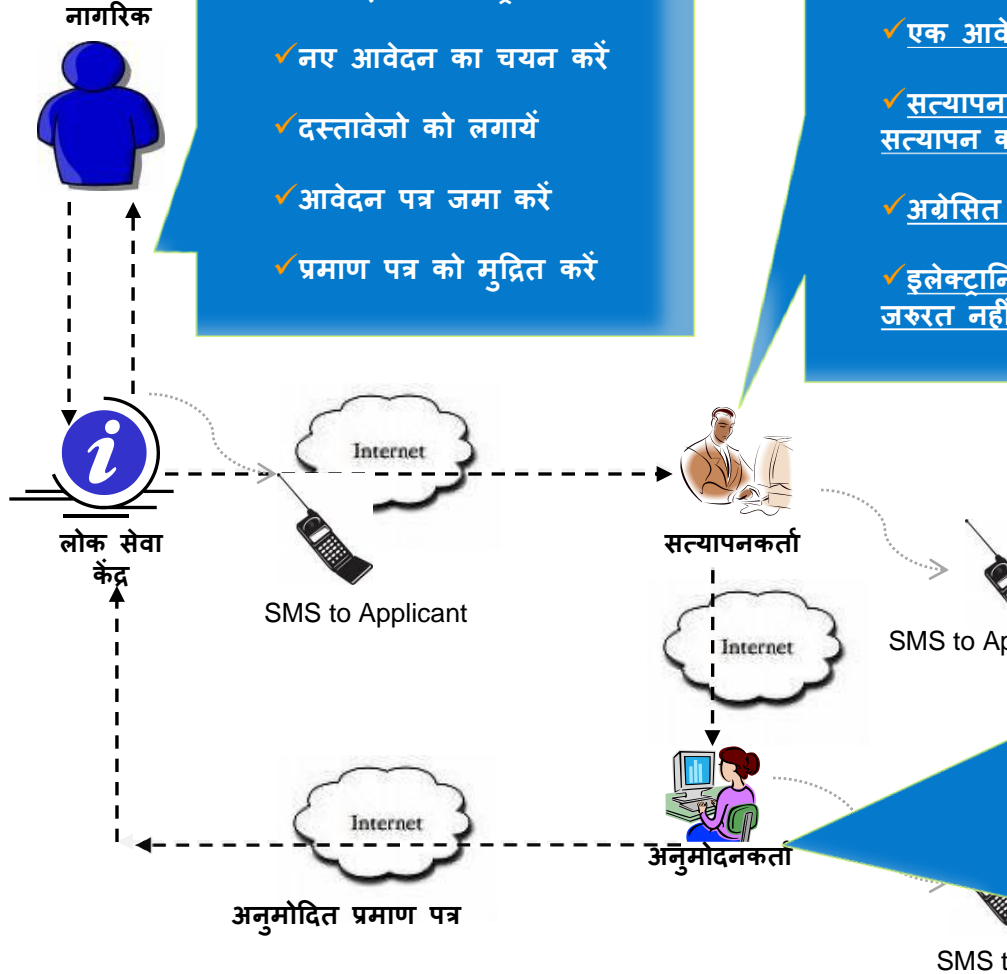
- ✓ लॉग इन बायोमेट्रिक
- ✓ नए आवेदन का चयन करें
- ✓ दस्तावेजो को लगायें
- ✓ आवेदन पत्र जमा करें
- ✓ प्रमाण पत्र को मुद्रित करें

## सत्यापनकर्ता लॉग इन करें

- ✓ लॉग इन बायोमेट्रिक
- ✓ आवेदन पत्र की सूची देखें
- ✓ एक आवेदन पत्र का चुनाव करें
- ✓ सत्यापन कर्ता दस्तावेजो का सत्यापन करें
- ✓ अग्रेसित / वापस भेजें
- ✓ इलेक्ट्रॉनिक सिग्नेचर की जरूरत नहीं (optional)

## अनुमोदनकर्ता लॉग इन करें ..

- ✓ लॉग इन बायोमेट्रिक
- ✓ आवेदन पत्र की सूची देखें
- ✓ एक आवेदन पत्र का चुनाव करें
- ✓ अनुमोदनकर्ता दस्तावेजो का पुनः सत्यापन करें
- ✓ अनुमोदन / वापस / खारिज करें
- ✓ इलेक्ट्रॉनिक सिग्नेचर करें



1. Registration & Generation of Login Credentials for Single Window
2. Clicking on the link for 'Online Shop & Establishment' Service
3. Filling up complete online form each step screenshots.

दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु

आवेदक की बुनियादी जानकारी

आवेदक का नाम\* रजनीश दिवारी

हितग्राही का नाम\* रजनीश दिवारी

क्या हितग्राही और आवेदक एक ही है

आवेदन दिनांक 19/06/2015 03:0:

आवेदक का पता\* न्यू शांति नगर रायपुर छग

मोबाइल नंबर\* 9827928559

ई मेल\* ashoknshd@gmail.com

आधार कार्ड नंबर 987612345678

कार्यालय का चयन  पिछले कार्यालय का चयन (नगर निगम बीरगांव---नगर निगम )

कृपया ध्यान दें  
आवेदक का ही मोबाइल नंबर और मेल आई डी की जानकारी भरें

4. User need to select the Locality of his/her Shop/Establishment

दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु

आवेदन दिनांक 19/06/2015 03:0:

आवेदक का पता\* न्यू शांति नगर रायपुर छग

मोबाइल नंबर\* 9827928559

ई मेल\* ashoknshd@gmail.com

आधार कार्ड नंबर 987612345678

कार्यालय का चयन  पिछले कार्यालय का चयन (नगर निगम बीरगांव---नगर निगम )

जिला\* रायपुर

कार्यालय प्रकार\* नगर निगम

निगम\* नगर निगम बीरगांव

जोन\* जोन 1

प्रभाग\* प्रभाग 1

वाड़े\* वाड़े क 7, सहिद कौशल यादव

जमा करें

दुकान/स्थापनाकेस्थान का सही चुनाव करें

जमा करें

## 5. Online filling of application form

CHOICE चॉइस लोकर सेवा गारंटी Under e-District MMP

शुक्रवार, जून 19, 2015 3:14:46 PM

ऑनस्क्रीन टाइपिंग सम्मथन के लिए कीबोर्ड छवि पर

### दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु

समान्य विवरण

स्थापना की तारीख \* : 1 June 2015 स्थापना का प्रकार \* : दुकान/कार्यालय/ऑफिस/ गोदाम

स्थापना का नाम \* : साई ऑफिस ऑटोमेशन

स्थापना का पता

दुकान नंबर \* : 52562TRE संपत्ति पहचान क्रमांक : 572528

पता \* : अवंती बिहार रायपुर छग पिन कोड \* : 492001

अन्य विवरण

व्यापार के स्वल्प \* : फ्लेक्स डिजाइन दुकान या कार्यालय या गोदाम की तरह स्थापना से परिवारवा काम्प्लेक्स संबंधित अन्य परिसर का विस्तार :

स्वामी का नाम \* : राहुल भावे स्वामी का स्थायी पता : अवंती बिहार रायपुर छग

छाती या अन्य शुद्ध जानकारी को रखने वाले व्यक्ति का नाम : पुष्पा भावे

स्वामी का विवरण

EN 3:14 PM 19/06/2015

## 6. Online filling of application form

CHOICE चॉइस लोकर सेवा गारंटी Under e-District MMP

शुक्रवार, जून 19, 2015 3:15:05 PM

राजेश वर्मा

क्रमांक नाम : स्थायी पता : पिता का नाम : पदनाम : व्यापार या व्यवसाय के स्वामित्व का प्रकार : कार्यवाही

1	राहुल भावे	अवंती बिहार रायपुर	नरेश भावे	अकाउंटेंट	अकाउंटेंट	Delete
---	------------	--------------------	-----------	-----------	-----------	--------

क्या स्वामी के परिवार के सदस्य स्थापना में शामिल है \* : हाँ

स्वामित्व में शामिल परिवार के सदस्य की जानकारी विस्तार से

स्वामित्व में शामिल परिवार के सदस्य की जानकारी विस्तार से

नाम \* : आयु \* : लिंग \* : स्वामी के साथ संबंध \* :

पुष्पा भावे 35 महिला पत्नी जोड़े

क्रमांक	नाम	आयु	लिंग	स्वामी के साथ संबंध	कार्यवाही
1	मधु लता	20	महिला	पुत्री	Delete
2	पुष्पा भावे	35	महिला	पत्नी	Delete

कर्मचारियों का विवरण

पुरुष कर्मचारियों की संख्या \* : 6 महिला कर्मचारियों की संख्या \* : 4

10 साप्ताहिक बंद के दिन \* : रविवार

सहेजे और पूर्वालोकन सुरगारे पीछे

EN 3:15 PM 19/06/2015

सहेजे और पूर्वालोकन पर क्लिक करे

## 1.1.4 Payment of Application Fee

The screenshot displays a web browser window with the URL [https://tested.cgstate.gov.in/PACE/singleWindowLogin.do?OWASP\\_CSRFTOKEN=E8K9-GAXL-6GXJ-6YF9-VUSQ-8WT3-9TD8-EZXW](https://tested.cgstate.gov.in/PACE/singleWindowLogin.do?OWASP_CSRFTOKEN=E8K9-GAXL-6GXJ-6YF9-VUSQ-8WT3-9TD8-EZXW). The page header includes the CHOICE logo and the text "Under strict MMP". The main content area shows the Atom logo and the following information:

- Merchant Name: Atom Test
- Brand Name: Atom Test
- Payment Request Placed for INR 1.35
- Transaction ID 7365

The "Billing Information" section contains the following fields:

- Billing Mobile Number: 9999999999
- Billing E-Mail ID: rajeshkumarvarma@gmail.com

The "Payment Mode" section shows a list of options:

- AtomZ
- Saved Cards
- Credit Card (selected)
- Debit Card

The "Credit Card" section includes the following fields:

- Credit Card Number\* (input field)
- Name on Card\* (input field)
- Card Expiry\* (Month: 01, Year: 2016)
- CVV / CVV2\* (input field)

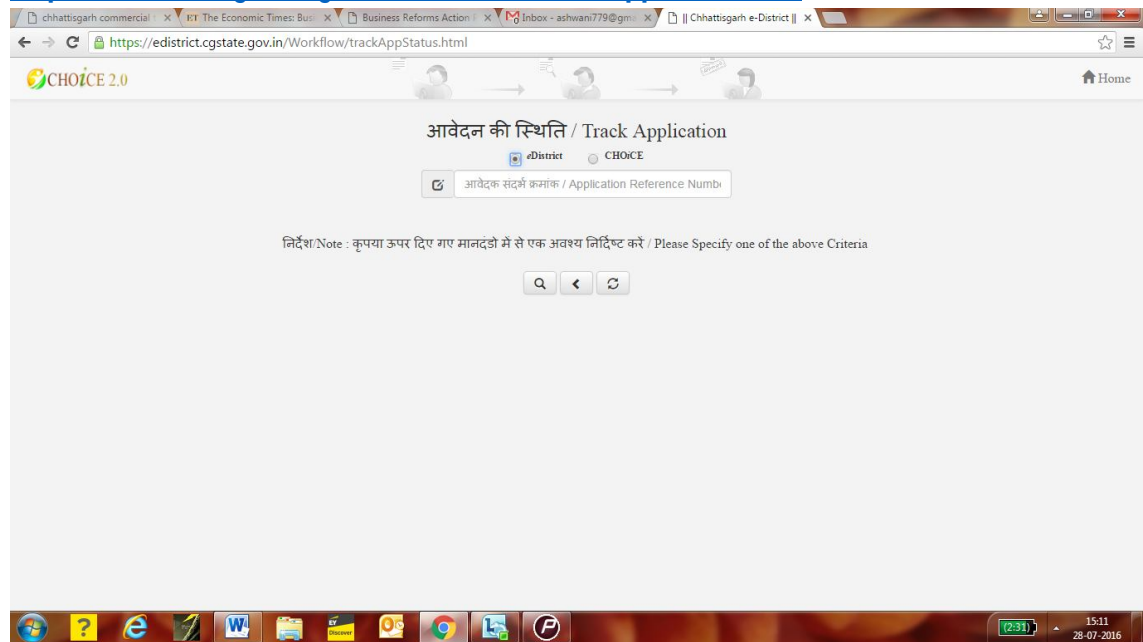
The footer contains the text "Terms & Conditions | Privacy | User Manual | Support" and "राज्य की सफल योजनाओं को समर्थन देने के लिए हमारे साथ। CMC Limited के द्वारा निर्मित". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:46 on 07-06-2016.



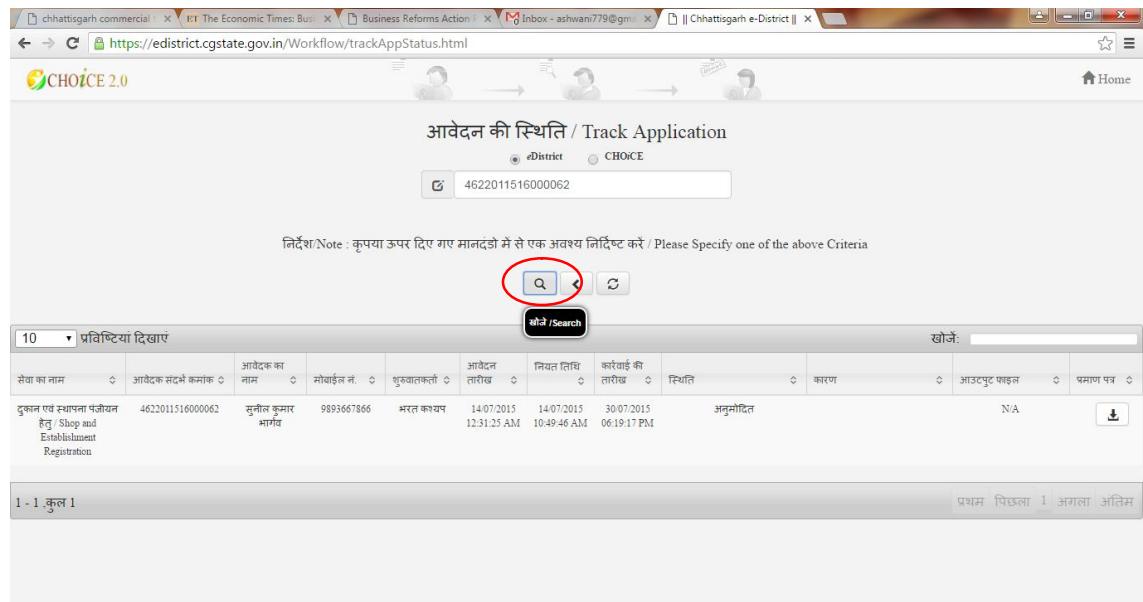
1.1.5 Download of registration /renewal certificate :-

Please go to the link

<https://edistrict.cgstate.gov.in/Workflow/trackAppStatus.html>



Provide application reference no. and click on search button as shown below



Click on download button as shown below:


CHOICE 2.0

आवेदन की स्थिति / Track Application

4622011516000062

निर्देश/Note : कृपया ऊपर दिए गए मानदंडों में से एक अवश्य निर्दिष्ट करें / Please Specify one of the above Criteria

10 प्रविष्टियां दिखाएं खोजें:

सेवा का नाम	आवेदन संदर्भ क्रमांक	आवेदक का नाम	मोबाइल नं.	शुक्रवातकर्ता	आवेदन तारीख	नियत तिथि	कार्रवाई की तारीख	स्थिति	कारण	आउटपुट फाइल	फ़ाइल पथ
दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु / Shop and Establishment Registration	4622011516000062	सुनील कुमार भागवत	9893667866	भरत कश्यप	14-07-2015 12:31:25 AM	14-07-2015 10:49:46 AM	30-07-2015 06:19:17 PM	अनुमोदित		N/A	

1 - 1 कुल 1 प्रथम पिछला 1 अगला अंतिम

## 1.1.6 Sample certificate of registration and renewal under shops & establishment act

चॉइस (छत्तीसगढ़ ऑनलाइन सूचना से नागरिक सशक्तिकरण)			
इलेक्ट्रॉनिक आवेदन दिनांक / Electronic Application Date	14/07/2015	आवेदन संदर्भ क्रमांक / Application Reference Number	4622011516000062
चॉइस/लोक सेवा केंद्र/Choice/Lok Sewa Kendra	लोक सेवा केंद्र	विहित प्रभार शुल्क / Net Amount	Rs 5.00 /-
 <b>छत्तीसगढ़ शासन</b> <b>बिलासपुर नगर निगम</b> <b>(प्रारूप"ग")</b> <b>(नियम 3 (3))</b> <b>(छत्तीसगढ़ दुकान एवं स्थापना अधिनियम,1958)</b> <b>भाग(क)</b> <b>दुकान एवं स्थापना के पंजीयन का प्रमाण पत्र एवं स्थापना</b>			
1. आवेदन सन्दर्भ क्रमांक	4622011516000062		
2. पंजीयन चिन्ह का क्रमांक	2015-16-000150		
3. दुकान एवं स्थापना का नाम	एवंन आर्टोफासअल एवं गार्ल्ड		
4. दुकान एवं स्थापना का ठाक सख्धा पूरा पता	मारवाड़ी लाइन खापरगज बिलासपुर		
5. स्थापना का प्रकार	दुकान/कायालय/ऑफिस/ गादाम		
6. काराबार का स्वरूप	दुकान		
7. दुकान एवं स्थापना में नियोक्ता के रूप में हित रखने वाले व्यक्तियों का विवरण	नाम - सुनाल कुमार भागव , स्थायी पता - मारवाड़ी लाइन खापरगज बिलासपुर , पता का नाम - भागव पाणकर , पदनाम प्रो , व्यापार या व्यवसाय के स्वामित्व का प्रकार - स्वयं ,		
8. स्थापना में नियोक्ता के रूप में हित रखने वाले व्यक्ति का नाम तथा पद, राज्य में उसके पते सहित	नाम - सुनाल कुमार भागव , आयु - 39 , लिंग - पुरुष , स्वामी के साथ संबंध - स्वयं ,		
9. छुट्टी का दिन	राववार		
10. नोकरा का कुल सख्या	पुरुष	स्ता	याग
	1	0	1
यह प्रमाणित किया जाता है कि स्थापना, जिसका ब्योरा दिया गया है, छत्तीसगढ़ दुकान तथा स्थापना अधिनियम 1958 (क्रमांक 25, सन 1958) के अधीन आज दिनांक 30/07/2015 को पंजीकृत किया जाता है।			
यह पंजीयन प्रमाण पत्र 29/07/2020 तक वैध है।			
पंजीयन दिनांक	30/07/2015		
			डिजिटल हस्ताक्षरित  अनिल सिंह राजस्व निरीक्षक
1. यह प्रमाण पत्र इलेक्ट्रॉनिक प्रमाण पत्र की मुद्रित प्रतिलिपि है जिसे सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 के अंतर्गत नागरिक सेवा (इलेक्ट्रॉनिक अधिशासन), 2003 के द्वारा मान्यता प्रदान की गयी है। This Certificate is printed copy of electronic certificate which is recognise as per Chhattisgarh Citizen Service (Electronic Governance) Rule 2003 under the Information Technology Act 2000. 2. इस इलेक्ट्रॉनिक प्रमाण पत्र का सम्बन्ध व सेवाधिकार वाले अधिकारी बिलासपुर नगर निगम, बिलासपुर के डिजिटल हस्ताक्षर से अधिपत्राणित होने का सत्यापन मेरे द्वारा किया गया है तथा इस पर मुद्रित जानकारी अन्त इलेक्ट्रॉनिक प्रमाण पत्र में लिखित है। This Certificate is printed copy of electronic certificate related to BILASPUR Nagar Nigam/Municipal Council which is recognise as per Chhattisgarh Citizen Service (Electronic Governance) Rule 2003 under the Information Technology Act 2000. 3. आवेदन संदर्भ क्रमांक का उपयोग कर इस प्रमाण पत्र की वैधता जांचने के लिए जानकारी edistrict.cgstate.gov.in से अथवा QR Code Scanning से प्राप्त की जा सकती है। On citing Application Reference Number, validity related details of the Certificate can be obtained at website-edistrict.cgstate.gov.in. 4. यदि इस प्रमाण पत्र का किसी अधिकारी अथवा कार्यालय द्वारा मरण करने में इंकार किया जाता है तो इसकी सूचना लिफ्ट के चॉइस केंद्र/लोक सेवा केंद्र या ई अथवा दूरभाष क्रमांक 0771-2533350 पर संचक करें। In case of denial of acceptance of the Certificate by any Official or Office, inform the nearest CHOICE Center/Lok Sewa Kendra or inform through telephone no 0771-2533350			
मुद्रणी ईडीएनक	67/06/2016	पावत कर्ता के हस्ताक्षर	लोक सेवा/चॉइस पंजेंट के हस्ताक्षर
<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Cancel"/>			

